

Esprinet optimiert den elektronischen Dokumentenaustausch mit OpenText

OpenText[™] B2B Managed Services verringert den Einrichtungs- und Wartungsaufwand, sorgt für mehr Automatisierung und steigert die Effizienz

Esprinet ist ein Technologie-Großhandel in Italien und Spanien mit einem konsolidierten Umsatz von 2,3 Milliarden Euro im Jahr 2014. Das Unternehmen wurde in den 1970er Jahren gegründet und beliefert heute mehr als 40.000 Wiederverkäufer mit über 600 Marken. Das Unternehmen steht auf Platz 1 in Italien, auf Platz 3 in Spanien und in Gesamt-Europa auf Platz 5. Esprinet's einzigartiges, internetbasiertes Geschäftsmodell ist speziell auf die Bereitstellung von Technologie für Wiederverkäufer ausgerichtet und adressiert kleine bis mittlere Geschäftsbereiche, Einzelhändler und Unternehmen. Top-Marken wie Apple, IBM, HP, Toshiba und Lenovo sowie viele andere bilden das Portfolio von Esprinet. Die Palette der Technologien umfasst PCs, Tablet-PCs, Zubehör, Unterhaltungselektronik, Server, Netzwerkgeräte, Speicher, Peripheriegeräte und Software mit mehr als 45.000 Artikeln im Lagerbestand.

Seit mehr als einem Jahrzehnt nutzten viele der großen Lieferanten von Esprinet Electronic Data Interchange (EDI) als einziges Mittel zum Austausch der Auftragsdokumentation. Dazu gehören die Bestellungen selbst, Auftragsbestätigungen, Lieferavis, Lieferscheine, Quittungen, Rechnungen und Gutschriften. Nach eingehender Recherche von möglichen Lösungsanbietern wählte Esprinet OpenText aus. Die ersten Verbindungen wurden hergestellt, nachdem die verschiedenen Datenpunkte intern abgebildet waren, um den Datenaustausch zu ermöglichen.

Schnelleres Setup für neue Daten-Mappings und Updates

Die Anzahl der Lieferanten, die auf EDI umstellten wuchs und Esprinet bemerkte, dass immer mehr wertvolle, interne Ressourcen zum Aufbau neuer Anbindungen notwendig waren. Jede einzelne Anbindung hatte Eigenheiten und besondere Datenpunkte, die es zu berücksichtigen galt. Hinzu kam, dass viele bestehende Lieferanten regelmäßig Änderungen verlangten.

INDUSTRIE

Technologie/Vertrieb

KUNDE

Esprinet SpA

HERAUSFORDERUNGEN

- *Schnelligkeit bei Aufbau und Pflege vom Daten-Mapping für den elektronischen Dokumentenaustausch mit Lieferanten und Kunden*
- *Zunehmende Automatisierung und Rationalisierung des Datenaustausches mit anderen internen Systemen*
- *Schlechte Kontrolle und Prüfung der direkt versendeten Sendungen vom Lieferanten zum Kunden*

LÖSUNGEN

- *OpenText[™] B2B Managed Services*

VORTEILE

- *Nahtlose Daten-Mappings erlauben schnellere Updates und schaffen Arbeitserleichterung*
- *Automatisierung verbessert die Geschäftsprozesse durch schnelleren Durchsatz und Verarbeitung*
- *Sicherer, zuverlässiger Datenaustausch*

Massimo Patrucci, System Development Manager bei Esprinet SpA, erklärt: „Wir haben uns ein weiteres Mal an OpenText gewandt, um effizientere und effektivere Methoden zur Verwaltung der Daten-Mappings unserer Handelspartner zu finden. Die Antwort hieß OpenText B2B Managed Services. Jetzt informieren wir OpenText einfach über unsere neuen Anforderungen und sie nehmen die notwendigen Konfigurationen vor, denn sie haben umfangreiche Erfahrung und Know-how im Hinblick auf die zahlreichen Datenstandards.“

Die Möglichkeit, unsere Mitarbeiter vom Arbeitsaufwand beim Aufbau und der Verwaltung dieser Anbindungen zu entlasten, hat dazu geführt, dass sie sich jetzt an anderer Stelle auf das Wesentliche konzentrieren können.“

Mehr Effizienz durch Automatisierung

„Mit den über die B2B Managed Services erhaltenen Daten gleicht das System nun schnell und automatisch die Rechnung mit der Bestellung ab, bestätigt den Wareneingang und ordnet die Lieferscheine zu. So können wir die Daten automatisch an unsere Finanzinformationssysteme weiterleiten. Das spart Zeit, reduziert das Fehlerpotential bei der manuellen Dateneingabe und liefert uns ein vollständiges Protokoll“, ergänzt Patrucci.

Esprinet erhält nicht nur Dokumentationen von Handelspartnern über B2B Managed Services, das Unternehmen versendet auch Dokumente. Aufträge können schnell und effizient nach Eingang beim Kunden versendet werden, was die Lieferzeiten in einem zeitkritischen Markt beschleunigt.

Nutzung eines einzelnen Esprinet-Dokumentenformats vereinfacht interne Prozesse

OpenText kümmert sich im Auftrag von Esprinet um die Dokumenten-Mappings. Dies hat nicht nur wertvolle interne Ressourcen freigesetzt, sondern erlaubt es auch, in einem einzigen internen Format zu arbeiten. „Früher mussten wir selbst mehrere Dokumenten-/Daten-Mappings verwalten. Jetzt haben wir unseren eigenen Standard und verlassen uns auf OpenText, um auch diejenigen Standards abzubilden, die von externen Parteien verwendet werden. Dadurch sparen wir Zeit, vermeiden Fehler und reduzieren auch den Wartungsaufwand“, sagt Patrucci. Wenn ein neuer Lieferant oder Kunde an Bord kommt, weiß jeder bei Esprinet, dass alles dank des reaktionsschnellen Service von OpenText innerhalb kürzester Zeit einsatzbereit ist.

„Wie andere im Unternehmen ist auch unsere Einkaufsabteilung mit dem Service der OpenText-Lösung sehr zufrieden. Sie müssen Bestellungen jetzt nicht mehr manuell bearbeiten, auf einem Lieferantenportal platzieren, PDF-Dokumente erzeugen und E-Mails versenden. Sie wählen einfach die Bestellung in ihrem System aus, klicken auf Senden und die Bestellung wird per B2B Managed Services an den Lieferanten weitergeleitet. Die manuelle Arbeit wird drastisch reduziert, ebenso wie daraus resultierende Fehler“, sagt Patrucci.

Die Einkaufsabteilung profitiert zudem von einer sofortigen Reaktion und Bestätigung der Auftragsannahme durch den Lieferanten. So können sie den Fortschritt leicht verfolgen, da Updates des Lieferanten automatisch über OpenText in ihr Einkaufssystem zurückgeschickt werden.



„Wir haben nun unseren eigenen Standard und verlassen uns darauf, dass OpenText, diese Standards mit denjenigen von externen Parteien abgleicht. Das spart Zeit, vermeidet Fehler und reduziert sowohl die Kosten, als auch den Wartungsaufwand.“

MASSIMO PATRUCCI, MANAGER
SYSTEMENTWICKLUNG, ESPRINET SPA

Esprinet-Kunden profitieren von verbesserten Bestandsinformationen

Lieferanten stellen Esprinet über B2B Managed Services außerdem regelmäßige Bestands- und Lieferinformationen zur Verfügung. Diese Daten werden dann automatisch zur Bestandsfortschreibung und zur detaillierten Darstellung der zu erwartenden Lieferungen an Kunden genutzt.

„Wenn ein Produkt nicht vorrätig ist oder auf den Versand wartet, können unsere Kunden die voraussichtlichen Liefertermine einsehen. Diese Informationen werden dank der mit OpenText erhaltenen Daten automatisch und lückenlos empfangen, verarbeitet und auf unserer Website aktualisiert“, sagt Patrucci.

Auch die Buchhaltung profitiert von der stark reduzierten manuellen Dateneingabe, wodurch das Reporting aktueller wird, weniger Fehler auftreten und automatische Prüfungen dabei helfen, Ausnahmen zu erkennen, bei denen tatsächlich manuelle Eingriffe erforderlich sind. Die gesamte Lösung hilft Esprinet auch dabei, die italienischen Steuervorschriften mit vollständigen Prüfpfaden und Berichten einzuhalten.

Esprinet versendet und empfängt jährlich rund eine halbe Million Dokumente über B2B Managed Services und den OpenText™ Trading Grid™ Messaging Service. Die manuelle Verwaltung dieser Mengen wäre eine enorme Aufgabe, selbst wenn die Handelspartner dies zulassen würden, was bei den meisten jedoch nicht der Fall ist.

„Wir prüfen ständig, wie wir unsere Prozesse weiter verbessern oder automatisieren können“, sagt Patrucci. „Wenn es sich um eine Änderung der Daten-Mappings unserer Handelspartner handelt oder ein neuer Partner an Bord kommt, wissen wir, dass wir uns auf OpenText verlassen können, und diese Aufgaben schnell und effizient für uns abgearbeitet werden.“

www.opentext.com/contact