

# Rechnungseingangsbearbeitung mit OpenText: BSN medical erzielt Rechtssicherheit, vereinfacht Administration und senkt Kosten

Ablösung des Altsystems durch OpenText führt zu dauerhaften Einsparungen

**B**SN medical konzentriert sich auf die Vermarktung hochwertiger Medizinprodukte in den Bereichen Wundversorgung, Orthopädie und Phlebologie. BSN medical steht für weltweit bekannte Marken wie Leukoplast®, Leukotape®, Elastomull®. Das Unternehmen unterhält in England und Deutschland Servicezentren zur Rechnungseingangsbearbeitung für alle europäischen Standorte. Die in den europäischen Niederlassungen eingehenden Rechnungen (jährlich ca. 50 000) werden gescannt, validiert und zur Genehmigung an die zuständigen Fachbereiche weitergeleitet oder sofort zur Buchung freigegeben.

Bisher wurde für die elektronische Rechnungseingangsverarbeitung ein anderes SAP-Add-On eingesetzt, welches nun durch OpenText Vendor Invoice Management for SAP Solutions abgelöst wurde. Mit dem bisherigen Tool wurden die Dokumente nicht sofort nach dem Scannen archiviert, sondern erst nach der Buchung. Weiterhin wurden die Belege im SAP®-System von BSN medical in dem alten Prozess zunächst geparkt. Dadurch konnte es zu Abweichungen zwischen den fortlaufenden SAP-Belegnummern und den tatsächlich vorhandenen Rechnungen kommen – etwa weil Rechnungen korrigiert, storniert oder neu ausgestellt

werden müssen. Das war jedoch nach der strengen italienischen Finanzgesetzgebung nicht zulässig, weswegen dort lange keine automatische Rechnungsprüfung eingeführt werden konnte. Um die Eingangsrechnungen sofort nach dem Scanvorgang zu archivieren und Rechtssicherheit zu erreichen, hat BSN medical daher OpenText Vendor Invoice Management for SAP Solutions implementiert. Somit konnten auch Länder wie Italien endlich umgestellt werden. Unterstützt wurde das Unternehmen dabei von dem OpenText SAP Competence Partner bc-competence.

## BRANCHE

Medizinprodukteindustrie

## KUNDE

BSN medical

## HERAUSFORDERUNGEN:

- Lücken in der Belegfolge führten zu rechtlichen Risiken in Italien
- Die Weiterentwicklung des Altsystems und seine Pflege waren aufwändig und machten BSN medical vom Hersteller abhängig

## LÖSUNG

- OpenText Vendor Invoice Management for SAP Solutions
- OpenText Invoice Capture Center for SAP Solutions

## GESCHÄFTSVORTEILE

- Die Archivierung der Rechnungen sofort nach dem Scannen garantiert Rechtssicherheit
- Vereinfachte Bedienung und Administration führt zu effizienteren Prozessen
- Anpassungen der Lösung durch einfache Konfigurationsänderungen ohne Entwicklungsaufwand sparen dauerhaft Kosten

## Umstieg auf OpenText Vendor Invoice Management senkt Kosten – langfristig

„Jedes IT-Projekt in unserem Haus muss eine strenge ROI-Betrachtung bestehen“, erklärt Daniela Dworski, Prozessexpertin FI/CO, Global IT, und Spezialistin für den Rechnungseingangsprozess bei BSN medical. „Wir hätten die Rechtssicherheit auch mit unserem Altsystem realisieren können, dafür aber hohe Entwicklungskosten in Kauf nehmen müssen. Außerdem waren wir von dem Wissen eines einzelnen Entwicklers beim Hersteller abhängig. Der Umstieg auf eine andere Lösung lohnte sich für uns daher auf jeden Fall.“ Bei BSN medical ist SAP in den europäischen Standorten das führende System, mit dem die digitale Rechnungseingangsbearbeitung von OpenText nahtlos integriert ist. Die OpenText-Lösung soll bis Ende des ersten Quartals 2014 das bisher genutzte, veraltete Rechnungssystem an allen europäischen Standorten inklusive Deutschland ablösen. In Spanien wurde sie sogar zeitgleich mit SAP eingeführt. „Nötige Änderungen und landesspezifische Anpassungen können wir mittels Konfigurationsänderungen in OpenText einfach selbst vornehmen. Aufgrund der dadurch erzielbaren Einsparungen rechnen wir mit einem ROI nach zweieinhalb Jahren. Auch deshalb haben wir uns für OpenText entschieden“, so Daniela Dworski.

## BSN medical vereinfacht Bedienung und Administration in der Rechnungsbearbeitung

Etwa die Hälfte der bei BSN medical eingehenden Rechnungen haben einen Bezug zu einer SAP-Bestellung. Stellt die OpenText-Lösung keine Abweichung zwischen Rechnung und Bestellung fest, wird gebucht. Fehlt der Bestellbezug,

**„Unsere Buchhalter in Deutschland und England sind begeistert von der neuen Lösung, mit der wir unsere Hauptziele Rechtssicherheit und langfristige Einsparungen erreichen können.“**

DANIELA DWORSKI,  
PROZESSEXPERTIN FI/CO, GLOBAL  
IT, UND SPEZIALISTIN FÜR DEN  
RECHNUNGSEINGANGSPROZESS  
BEI BSN MEDICAL

müssen die internen Leistungsempfänger die Rechnung prüfen und freigeben. Überschreitet eine Bestellung allerdings einen gewissen Schwellwert, muss zusätzlich ein Manager die Genehmigung übernehmen. Sind die genehmigungsberechtigten Personen krank oder im Urlaub, sorgen Vertreterregelungen für einen reibungslosen Ablauf. Änderungen an diesen Regelungen konnten im Altsystem jedoch nur IT-Mitarbeiter vornehmen. „In der OpenText-Lösung können die Mitarbeiter aus der Buchhaltung die Stellvertreter nun selbst pflegen und müssen nicht mehr die Kollegen von der IT bemühen. Außerdem können wir in OpenText Genehmigungs-

limits definieren, so dass bei Überschreitungen der Bestellwerte in Rechnungen nicht sofort ein Manager eingeschaltet werden muss. Das spart Zeit und Geld“, betont Daniela Dworski. Bestehende Prozesse aus Anwendersicht nicht zu ändern, sondern zu vereinfachen – dieses Projektziel wird BSN medical auch dadurch erreichen, dass mit der OpenText Software der bislang in Deutschland genutzte Scan-Dienstleister nicht mehr benötigt wird. „Die meisten Prozessänderungen sind für die Anwender absichtlich nicht sichtbar. Das erhöht die Akzeptanz und senkt den Schulungsaufwand. In der Regel kommen wir mit einem Halbtagestraining für die Anwender aus.“

## Sofortige Archivierung garantiert Rechtssicherheit

Die OpenText-Lösung archiviert die eingehenden Rechnungen jetzt sofort nach dem Scannen. Dadurch entfällt der Versand per Post oder Fax an das europäische Servicezentrum in England. Gleichzeitig werden die in den Rechnungen enthaltenen Daten wie Beträge oder Positionen automatisch ausgelesen und in SAP gebucht. Werden die Rechnungen in Deutschland oder England validiert und nach SAP übergeben, werden keine Belege mehr geparkt. Die Genehmigung erfolgt durch die in VIM gespeicherten Daten. Erst nach der Genehmigung erfolgt die Erstellung eines SAP Belegs. Falsche Zuordnungen oder Lücken in der Belegfolge sind damit ausgeschlossen. Die OpenText-Lösung sorgt somit seit Mai 2013 für Rechtssicherheit in der italienischen Niederlassung von BSN medical. „Unsere Buchhalter in Deutschland und England sind begeistert von der neuen Lösung, mit der wir unsere Hauptziele Rechtssicherheit und langfristige Einsparungen erreichen können“, resümiert Daniela Dworski. „Bis Ende März 2014 werden wir die Lösung auch in allen anderen europäischen Ländern einführen.“ ■