



## EAB sorgt mit OpenText RightFax für Kostenersparnisse und effizientere Kommunikation

### Branche

Dienstleister

### Kunde



### OpenText Partner



### Herausforderungen

- Wichtige Dokumente werden weiterhin per Fax ausgetauscht.
- Einige Dokumente wie Pläne oder Ausschreibungen weisen eine zum Teil sehr hohe Seitenzahl auf und erfordern eine reibungslos funktionierende Faxlösung.
- Die alte Faxlösung funktionierte nicht einwandfrei.

### Lösungen

- OpenText RightFax 10

### Geschäftsvorteile

- Die Zustellung der Eingangsfaxe an die rund 50 Empfänger per E-Mail garantiert effiziente Prozesse und senkt Druckkosten.
- Eingebaute Sicherheitsmechanismen sorgen für nötige Rechtssicherheit hinsichtlich Vertraulichkeit und Datenschutz.

### Rechtssicheres Versenden von Dokumenten per Fax

Die EAB Elektroanlagenbau GmbH Rhein Main mit Sitz in Dietzenbach hat sich mit seinen mittlerweile ca. 250 Mitarbeitern als ein erfolgreicher Komplettanbieter für alle Bereiche der Elektrotechnik etabliert. Zum Kerngeschäft des Dienstleisters gehören allgemeine Elektroinstallationen, die Gebäudeautomation, Mittelspannungstechnik, Daten- und Kommunikationstechnik, Sicherheitstechnik, Prüf- und Messtechnik, Netzberechnung sowie die CAD & Ingenieurplanung. Dabei kann die EAB auf mehr als acht Jahrzehnte Kompetenz in der Elektrotechnik verweisen. Das Projektgeschäft lebt zu einem Gutteil von der reibungslosen Kommunikation mit den Kunden. Ausschreibungen, Angebote, Pläne, Aufträge, Rechnungen etc. müssen regelmäßig ausgetauscht werden. Manche dieser Dokumente sind über hundert Seiten lang. Dabei ist es aus Gründen der Rechtssicherheit immer noch üblich und kosteneffektiv, insbesondere Dokumente mit Unterschriften per Fax zu versenden. Wenn hier die Faxlösung nicht einwandfrei arbeitet, treten empfindliche Prozessverzögerungen auf. Für eine möglichst wartungsarme und effiziente Fax-Kommunikation sorgt bei der EAB seit Dezember 2010 deshalb die Lösung OpenText RightFax 10.

### OpenText RightFax ermöglicht effizientere Prozesse und Kostenersparnisse

„Auch wenn es auf den ersten Blick nicht so aussieht, ist die Fax-Kommunikation keine veraltete Technik“, betont Ingo Pförtner, verantwortlich für die unternehmensinterne IT bei der EAB. „Wir erhalten seit Jahren im Durchschnitt 50 bis 60 Faxe pro Tag. Nicht wenige unserer Kunden vertrauen auch weiterhin auf dieses Kommunikationsmedium aus Gründen der Daten- und Rechtssicherheit.“ Für das Dienstleistungsunternehmen ist es deshalb eine Selbstverständlichkeit, auch in diesem Bereich auf modernste Lösungen zu setzen. Diese sorgen nicht nur für eine hohe Kundenzufriedenheit, sondern auch für effiziente Prozesse und Kostenersparnisse. Denn die Auslieferung eingegangener Faxnachrichten per E-Mail und die damit verbundene deutlich geringere Anzahl an Papiausdrucken sparen bares Geld. „Doch das nützt alles nichts, wenn die Faxlösung nicht einwandfrei läuft und häufige Wartungsarbeiten erfordert. Leider war dies vor der Einführung der OpenText-Lösung der Fall. Doch seit dem Produktivstart im Dezember 2010 gibt es hier keine Probleme mehr; OpenText RightFax läuft stabil und praktisch wartungsfrei“, so Ingo Pförtner.





### OpenText RightFax: stabile, schnell installierbare Lösung

Fast alle Abteilungen der EAB gehören zum internen Empfängerkreis der Fax-Lösung RightFax. Dazu zählen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Vertrieb, Auftragsabwicklung, Kalkulation und Rechnungswesen bis hin zu Projektmanagern und Geschäftsleitung. Die eingegangenen Fax-Nachrichten werden von der zentral auf einem Server installierten Lösung RightFax digital gespeichert und dann von einem Mitarbeiter per E-Mail an die entsprechenden Adressaten weitergeleitet.

Einzigste Ausnahme zu dieser Vorgehensweise: Faxe an die Geschäftsführung werden aus Gründen der gebotenen Vertraulichkeit und des Datenschutzes direkt zugestellt. „Trotz der für unsere Unternehmensgröße recht hohen Anzahl an Empfängern hat die komplette Installation und Einrichtung von RightFax deutlich weniger als einen Arbeitstag gedauert“, erklärt Ingo Pfortner. „Es war die richtige Entscheidung, auf unseren langjährigen Lieferanten für Drucker und Faxlösungen, die Triumph Adler GmbH in Erfurt sowie den OpenText-Partner egsSoft GmbH zu hören und dessen Empfehlung zugunsten von RightFax zu vertrauen.“



Der OpenText-Partner egsSoft steht seit über fünfzehn Jahren für innovative Business- und Fax-Server-Lösungen, professionelles Dokumentenmanagement, anwenderfreundliche Kommunikationssoftware sowie Lösungen für Prozessmanagement. Das Leistungsangebot von egsSoft reicht von Beratung, Analyse und Konzeption bis zu Implementierung. Langjährige Partnerschaften mit namhaften Anbietern wie OpenText garantieren die Passgenauigkeit der eingesetzten Unternehmenssoftwarelösung auf die jeweilige Kundensituation. Weitere Informationen finden Sie unter [www.egssoft.de](http://www.egssoft.de).

[www.opentext.com](http://www.opentext.com)

[info.de@opentext.com](mailto:info.de@opentext.com) +49-(0)89-4629-0

