



Energieversorger EWE verwaltet Verträge unternehmensweit mit OpenText

Branche

Energiewirtschaft

Kunde



Herausforderungen

- Verlustrisiko von Verträgen
- Versäumnis von Vertragsfristen, ungenügende Nutzung von Vertragskonditionen
- Hoher Zeit- und Kostenaufwand für Suchen und Bearbeiten von Verträgen
- Lückenhafte Informationsbasis für Vertragsverhandlungen

Lösungen

- OpenText Contract Management
- OpenText Archive Server

Geschäftsvorteile

- Vollständige Transparenz in allen Vertragsmanagementprozessen
- Höhere Produktivität und weniger Kosten beim Suchen und Bearbeiten von Verträgen
- Minimierung des Verlustrisikos
- Elektronische Abbildung des gesamten Vertragsmanagements inkl. rechtssicherer Langzeitarchivierung
- Nahtlose Integration in die konzernweite IT-Landschaft inkl. Microsoft und SAP®

Als Multi-Service-Dienstleister ist EWE in drei Geschäftsbereichen tätig: Energie, Telekommunikation und Informationstechnologie. Für seine Kunden hat EWE daraus ein einzigartiges integriertes Dienstleistungsangebot entwickelt. Mit über 8.000 Mitarbeitern ist das Unternehmen ein bedeutender Arbeitgeber.

Heute zählt die EWE-Gruppe zu den großen Unternehmen der Energiebranche in Deutschland. Rund 1,4 Millionen Stromkunden und 1,5 Millionen Erdgaskunden vertrauen auf eine sichere und kostengünstige Belieferung mit Energie. EWE ist bei Erdgas und Strom entlang der gesamten Wertschöpfungskette aktiv. Die Förderung und Speicherung von Erdgas gehört ebenso zu den Kompetenzen wie der effiziente Betrieb von Netzinfrastruktur. EWE setzte frühzeitig auf die Produktion von Strom und Wärme aus erneuerbaren Energien und verfügt auf diesem Gebiet über ein branchenweit anerkanntes Know-how. In der norddeutschen Kernregion zwischen Ems und Elbe gehört das Unternehmen zu den führenden Energiedienstleistern. EWE vermarktet seine Dienstleistungen auch überregional und international, beispielsweise in Polen und in der Türkei.

Integraler Bestandteil der Wertschöpfungskette

Vertragsdokumente stellen die rechtliche Grundlage zum Schutz von Geschäftstransaktionen dar. Ob es sich um einen Miet-, Kauf- oder Wartungsvertrag oder eine Kooperationsvereinbarung mit einem Geschäftspartner handelt – in jedem Fall müssen Vollständigkeit, Gültigkeit, Nachvollziehbarkeit und Unveränderbarkeit garantiert sein, will ein Unternehmen seine Geschäftsinteressen schützen und die richtigen Entscheidungen zur rechten Zeit treffen. Obwohl diese Einsichten nicht neu sind, herrscht vielfach noch die Meinung vor, das Thema gehe in erster Linie die Rechtsabteilung etwas an. Auch wenn Verträge irgendwann in der Rechtsabteilung landen, so sind immer schon die verschiedensten Abteilungen am Lebenszyklus von Verträgen beteiligt. Dennoch werden auch heute noch Vertragsdokumente in der Regel dezentral in Aktenschränken oder IT-Insellösungen aufbewahrt. Und genau hier liegt das Problem.

Denn unterschiedliche Abteilungen sind nicht nur an der Entstehung, sondern auch an der Erfüllung von Verträgen beteiligt. Die jeweils relevanten Vertragsinhalte müssen daher immer genau dann innerhalb der Wertschöpfungskette zur Verfügung stehen, wenn sie benötigt werden.

Diese Erkenntnis und das Wissen um die Werthaltigkeit der eigenen Vertragsbasis veranlassten das EWE-Management, ein unternehmensweites Vertragsmanagementprojekt zu initiieren. In dessen Rahmen sollten sämtliche Vertragsmanagementprozesse vom Erstellen und Bearbeiten bis zum Überwachen und Recherchieren elektronisch abgebildet werden.



Dabei sollten insbesondere die in den Verträgen zum Beispiel mit wichtigen Lieferanten festgelegten Fristen automatisiert überwacht, die Übersichtlichkeit trotz dezentraler Bearbeitung der Verträge erhöht sowie die Recherche- und Zugriffszeiten verkürzt werden.

EWE erwartete sich von dem Projekt eine Minimierung des Verlustrisikos, die zuverlässige Nutzung der Vertragskonditionen zum Vorteil des Unternehmens sowie Kostenvorteile.

OpenText bietet die am besten geeignete Lösung

„Vertragsmanagement ist ein abteilungsübergreifendes Prozessthema. Das Wertschöpfungspotential einer konsequenten Nutzung aller Vertragsinhalte ist enorm, die Abbildung und Unterstützung der Prozesse durch eine Vertragsmanagementlösung daher nur konsequent“, betont Ulf Peters, Unternehmensarchitekt ECM.

„Ein Vertragsmanagementprojekt auf Basis einer speziellen IT-Lösung kann aber nur gelingen, wenn diese unternehmensweit einsetzbar ist, und das heißt sowohl über sämtliche erforderlichen Funktionen verfügt als auch mit anderen relevanten Komponenten der IT-Landschaft problemlos und nahtlos integriert werden kann. Im Falle von EWE sind diese Kernkomponenten Microsoft Office und SAP®.“

Funktionsumfang, Skalierbarkeit und Integrationsfähigkeit hießen dementsprechend die drei wichtigsten Anforderungen an die einzusetzende Vertragsmanagementlösung. Dabei stellte sich OpenText Contract Management als die am besten geeignete Lösung heraus. Die Implementierungszeit betrug ca. 6 Monate, auch der Budgetrahmen wurde wie vorgesehen eingehalten. Mit am Projekt beteiligt waren Teams von EWE, der konzerneigene Dienstleister BTC sowie OpenText.

Parallel fanden die Anwenderschulungen statt, um von Anfang an eine hohe Anwenderakzeptanz zu garantieren. Die Implementierung selbst verlief reibungslos, so dass die Vertragsmanagementplattform ZVME nach kurzer Zeit in den Echtbetrieb gehen konnte. „Durch das elektronische Vertragsmanagement auf Basis von OpenText lassen sich Informationen bereits vor Vertragsverhandlungen gezielt auswerten und jeder kann leicht nachvollziehen, wie ein Vertrag zustande gekommen ist“, erklärt Ulf Peters. Alle Miet-, Leasing-, Dienstleistungs- und Lieferantenverträge des Konzerns sind zusammen mit den zugehörigen Metainformationen wie Haftungsregelungen, Gewährleistungsfristen und Suchkriterien in einer zentralen Datenbank abgelegt. Die Anwender können aus allen Fachabteilungen per Single-Sign-On-Verfahren über das Mitarbeiterportal darauf zugreifen. Wegen der hohen Integrationsfähigkeit der OpenText-Lösung lassen sich E-Mails, Word- und Excel-Dokumente sowie PDF-Dateien einfach per Drag and Drop in die Vertragsverzeichnisse kopieren. Hinterlegte Workflows mit Genehmigungsverfahren und Terminverfolgung ermöglichen eine einfache und schnelle bereichsübergreifende Zusammenarbeit im EWE-Konzern.

Kopplung der Lösung mit dem Langzeitarchiv

Insgesamt 600 Anwender aus allen Abteilungen in vier Organisationseinheiten des Konzerns (EWE AG, EWE NETZ, EWE TEL, BTC AG) arbeiten mit der OpenText-Lösung, die später auch an den Archiv-Server von OpenText angebunden wurde. Dadurch wurde auch die letzte Phase des Lebenszyklus von Verträgen, die Langzeitarchivierung, abgebildet.

www.opentext.com

info.de@opentext.com +49-(0)89-4629-0