SUCCESS STORY | KHS Filling and Packaging – Worldwide

OPENTEXT™

KHS beschleunigt Abläufe mit OpenText Extended ECM *for SAP® Solutions*

Anlagenbauer legt die Grundlage für unternehmensweites Informationsmanagement

Als international tätiger Hersteller von Abfüll- und Verpackungsanlagen für die Getränke-, Food- und Non-Food-Industrie nimmt die KHS GmbH eine führende Stellung in der Branche ein. Das Unternehmen mit Firmensitz in Dortmund realisierte im Jahr 2014 mit mehr als 4.500 Mitarbeitern einen Umsatz von über 1 Mrd. Euro. An fünf deutschen und sechs weiteren internationalen Standorten entwickelt und fertigt KHS das gesamte Portfolio an Abfüll- und Verpackungsmaschinen. Die KHS GmbH wird als ein Marktführer und Anbieter innovativer, zuverlässiger und hocheffizienter Produkte und Dienstleistungen wie Turnkey-Gesamtanlagen, Einzelmaschinen, Umbauten und nicht zuletzt wegen eines rund um die Uhr verfügbaren, weltweiten Vor-Ort-Services geschätzt.

Anlagenbauer sind die Individualisten unter den Fertigungsbetrieben. So auch das trotz seiner Größe und weltweiter Aktivitäten mittelständisch geprägte Traditionsunternehmen KHS, das zum Salzgitter-Konzern gehört. Jeder Kunde wünscht eine auf seine Bedürfnisse zugeschnittene Anlage, wobei zunehmend der Drang nach Standardisierung – insbesondere bei den großen Kunden der Branche – Raum gewinnt. Der Vertriebsprozess ist zeitaufwendig und komplex – er kann sich über Wochen oder gar Monate hinziehen. Zahlreiche Unterlagen wie Korrespondenzen, Dokumentationen, Layoutpläne, Angebotsentwürfe etc. werden zwischen Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern ausgetauscht. Um die Flut an Dokumenten durchgängig in die Prozesse einzubinden und die Abläufe dadurch zu beschleunigen, hat sich KHS für die Lösung OpenText Extended ECM *for SAP® Solutions* entschieden, die nahtlos in SAP integriert ist.

KHS will mit Plattformlösung weitere Prozesse digitalisieren

„Bau und Wartung von Anlagen erstrecken sich über Jahre: Jeden Tag fallen neue Dokumente an“, berichtet Christian Niederhagemann, Chief Information Officer der KHS GmbH. „Die Unterlagen sind Teil unternehmensübergreifender Prozesse.

BRANCHE

Maschinen- und Anlagenbau

KUNDE

KHS GmbH

HERAUSFORDERUNGEN

- *Dokumente und Informationen sind der Treibstoff sämtlicher Prozesse bei KHS, standen aber nicht überall durchgängig zur Verfügung*
- *Nach- und Rückfragen sowie unterschiedliche Informationsstände sorgten für Reibungsverluste in den Abläufen*
- *Unternehmensweites Informationsmanagement setzt Plattformlösung voraus*

LÖSUNG

- *OpenText™ Extended ECM for SAP® Solutions*

GESCHÄFTSVORTEILE

- *Stärkung der Kundenbindung durch besseren Service*
- *Senkung der Vertriebskosten durch schnellere Erstellung von Angeboten*
- *Verbesserte Zusammenarbeit mit Lieferanten*

SUCCESS STORY | KHS Filling and Packaging – Worldwide

OPENTEXT™

„Nur OpenText Extended ECM for SAP® Solutions mit seinen vorgangsspezifischen Akten kann unsere anspruchsvollen Anforderungen hinsichtlich eines umfassenden Informationsmanagements erfüllen.“

CHRISTIAN NIEDERHAGEMANN, CHIEF INFORMATION OFFICER (CIO) DER KHS GMBH

Sie sollten auf Knopfdruck immer an der richtigen Stelle zur Verfügung stehen. Denn unsere Mitarbeiter müssen sie mit Kunden und Lieferanten einfach austauschen können. Mit der OpenText-Lösung ist das möglich.“ Auslöser für das Projekt war die Forderung nach einer prozessorientierten Sicht auf Dokumente, die Abläufe vereinfachen und beschleunigen sollte. Zwar wollte KHS zunächst nur eine geeignete Lösung im Vertrieb einführen, weil das bis dato genutzte System die Anwendererwartungen nicht erfüllen konnte. Allerdings favorisierten Christian Niederhagemann und sein Team von Anfang an eine Plattformlösung, weil sich damit sämtliche dokumentenfokussierten Prozesse steuern lassen – und entschieden sich folglich für OpenText.

360-Grad-Sicht auf jeden Vorgang

Mehr als sieben Millionen Dokumente mit einem Datenvolumen von 3,7 Terabyte finden sich im Vertriebs-Archiv, E-Mails nicht mit eingerechnet. „Die Vertriebsabläufe werden in SAP CRM gesteuert, die Software aus Walldorf ist unser führendes System für alle relevanten Prozesse“, betont Christian Niederhagemann. „Uns schwebte daher eine Lösung vor, die zu jedem Vorgang eine Akte mit sämtlichen relevanten Informationen enthalten sollte. Die Anwender sollten die Informationen zudem direkt aus dem Prozess und aus der SAP-Oberfläche heraus aufrufen können.“ Darüber hinaus müssen die Informationen auch anderen Abteilungen zugänglich sein. So beginnt zum Beispiel die Anlagendokumentation bereits während des Vertriebsprozesses. Doch die darin enthaltenen Informationen sind auch für die Wartungsteams von KHS von Belang. Diese müssen auf Knopfdruck auf die Dokumente zugreifen und sie über eine leistungsstarke Volltextsuche mühelos finden können. Langwierige Informationsbeschaffungen, lästige Nach- und Rückfragen bei Kollegen, unterschiedliche Informationsstände sollten der Vergangenheit angehören. Neben einem zentralen Content-Repository waren demnach umfangreiche Content-Management-Funktionalitäten sowie eine nahtlose Integration in SAP gefragt. „Nur OpenText Extended ECM *for SAP Solutions* mit seinen vorgangsspezifischen Akten kann unsere anspruchsvollen Anforderungen hinsichtlich eines umfassenden Informationsmanagements erfüllen“, bestätigt Christian Niederhagemann.

KHS stärkt die Kundenbindung

Die Implementierung der OpenText-Lösung erfolgte Ende 2014 innerhalb von rund vier Monaten. Dabei arbeiteten ein KHS-internes Team sowie Professional Services-Mitarbeiter der OpenText eng zusammen. Noch vor dem Vertrieb nutzte die IT-Abteilung der KHS im Rahmen eines Pilotbetriebes die Lösung. Seit dem Frühjahr 2015 verwendet die erste Pilotgruppe im Verkauf die OpenText-Lösung und profitiert von einem schnelleren Zugriff auf Dokumente. Bis zum Sommer 2015 sollen weitere 200 der insgesamt geplanten rund 1.000 am Vertriebsprozess beteiligten Mitarbeiter weltweit folgen. Die ersten Anwendererfahrungen sind durchwegs positiv: „Zu einem Kundenauftrag haben die Kollegen im Vertrieb jetzt übersichtlich alle Informationen zur Hand: vom Bauplan bis hin zu Unterlagen unserer Lieferanten. Angebote erstellen wir so wesentlich schneller und Rückfragen unserer Kunden können wir sofort beantworten. Dadurch verbessern wir unseren Kundenservice erheblich“, erläutert Christian Niederhagemann.

Folgeprojekte erfordern weniger Aufwand

„Die Infrastruktur steht, insbesondere die Verbindung zwischen OpenText und SAP funktioniert reibungslos. Das Zusammenspiel der beiden Lösungen fühlt sich für die Anwender an, als wären sie ein einziges Produkt. Auf dieser Basis können wir die Folgeprojekte schnell und ohne großen zusätzlichen Aufwand implementieren“, berichtet Christian Niederhagemann. So soll 2015 ebenfalls der Einkauf auf die OpenText-Plattform umgestellt werden. Da KHS seit einigen Jahren das Web-Content-Management-System von OpenText einsetzt, denkt Christian Niederhagemann zudem über dessen Anbindung an Extended ECM nach. Schließlich gibt es auch Überlegungen, für Compliance-Zwecke ein unternehmensweites Records Management auf Basis der OpenText-Plattform einzuführen. Die Grundlage dafür ist gelegt.

www.opentext.de • info.de@opentext.com • +49-(0)89-4629-0

Copyright © 2015 Open Text Corporation. OpenText ist eine Marke bzw. Eingetragene Marke von Open Text SA und / oder Open Text ULC. Diese Liste ist nicht abschließend. Alle anderen Marken oder eingetragenen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Alle Rechte vorbehalten. Bezugnahme auf bestimmte Organisationen mit Markenname o. Ä. bedeutet oder beinhaltet keine Akzeptanz, Empfehlung oder Bevorzugung von Open Text oder Open Text-Produkten.
Weitere Informationen finden Sie unter: http://www.opentext.de/2/global/site-copyright.html. SKU