

Gebr. Heller Maschinenfabrik GmbH (HELLER)

Branche

- Maschinenbau

Lösungen

- OpenText™ Vendor Invoice Management for SAP® Solutions
- OpenText Invoice Capture Center for SAP Solutions
- OpenText Archiving for SAP Solutions

Dienstleistungen

- OpenText VIM for Invoice Processing FasTrak

Herausforderungen

- Umfassende Compliance mit Steuergesetzen sicherstellen
- Qualität und Korrektheit der Rechnungsverarbeitung verbessern
- Anteil der vollständigen automatisiert verarbeiteten Rechnungen steigern

Ergebnisse



Automatisierte Verwaltung von bis zu 80.000 Eingangsrechnungen pro Jahr



Verbesserte Compliance mit Steuergesetzen und eine „hervorragende“ Bewertung in einem freiwilligen Audit



Vermeidung von Risiken beim Cashflow durch Abgleich von Zahlungsbedingungen zwischen Kunden- und Lieferantenrechnungen

HELLER

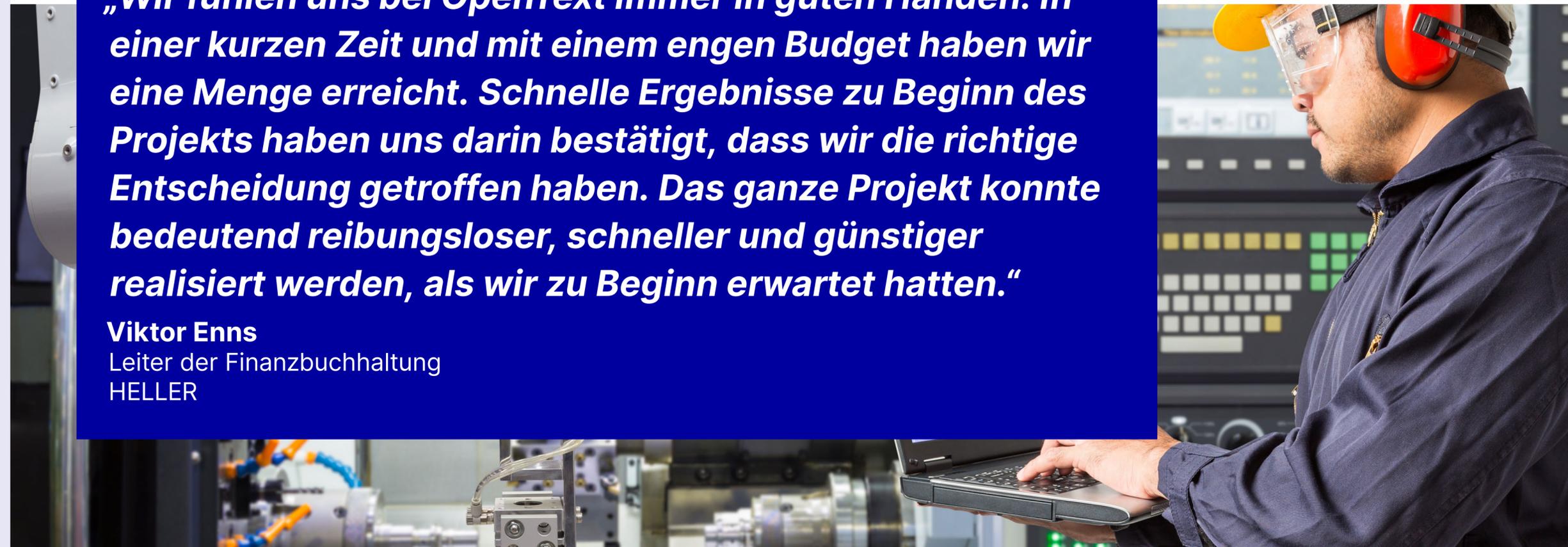
HELLER automatisiert den Rechnungseingang und steigert die Effizienz

Globaler Werkzeugmaschinenhersteller reduziert Kosten und verbessert Compliance mit OpenText™ Vendor Invoice Management for SAP® Solutions

„Wir fühlen uns bei OpenText immer in guten Händen. In einer kurzen Zeit und mit einem engen Budget haben wir eine Menge erreicht. Schnelle Ergebnisse zu Beginn des Projekts haben uns darin bestätigt, dass wir die richtige Entscheidung getroffen haben. Das ganze Projekt konnte bedeutend reibungsloser, schneller und günstiger realisiert werden, als wir zu Beginn erwartet hatten.“

Viktor Enns

Leiter der Finanzbuchhaltung
HELLER



Die Gebr. Heller Maschinenfabrik GmbH (HELLER) ist einer der führenden Werkzeugmaschinenhersteller auf dem Gebiet der Zerspanung. Das Unternehmen entwickelt und produziert modernste CNC-Werkzeugmaschinen und Fertigungssysteme. Mit Sitz in Nürtingen in Deutschland ist das mittelständische Familienunternehmen ein Global Player auf seinem Gebiet und erwirtschaftete im Jahr 2020 einen Umsatz von €382,8 Millionen. HELLER hat 2.600 Mitarbeiter und fünf Produktionsstandorte in Europa, Asien, Nord- und Südamerika. Außerdem ist das Unternehmen mit 30 eigenen Vertriebs- und Serviceniederlassungen auf allen wichtigen Märkten vertreten.

Eingangsrechnungen schneller verarbeiten

HELLER hat höchste Ansprüche was die Produktqualität angeht und nutzt daher auch die eigenen Maschinen dazu, um seine Lösungen herzustellen. Das Unternehmen hat ebenso hohe Erwartungen, wenn es um die Optimierung der Geschäftsprozesse geht.

Viktor Enns, Leiter der Finanzbuchhaltung bei HELLER, führt aus: **„Wir verlassen uns schon seit vielen Jahren auf Lösungen von SAP und OpenText. Die integrierten SAP ERP Anwendungen in Kombination mit OpenText Archiving for SAP Solutions helfen uns dabei, unsere internen Prozesse zu verbessern und die Effizienz zu steigern. Die Lösungen bieten unseren Mitarbeitern in den Abteilungen Vertrieb, Einkauf, Finanzbuchhaltung und Controlling einfachen Zugriff auf wichtige Geschäftsdokumente. Ein schneller Zugang zu relevanten Informationen hilft uns dabei, eine optimale Produktqualität sicherzustellen.“**

HELLER verbessert die Finanzprozesse und die Compliance mit den gesetzlichen Vorgaben immer weiter. Viktor Enns erläutert: **„Unsere Marke steht für Qualität und Zuverlässigkeit. Als wir bemerkt haben, dass unsere bestehende Automatisierungslösung das Vorhandensein von Umsatzsteuer-Identifikationsnummern nicht auf allen Rechnungen geprüft hat, suchten wir nach Möglichkeiten, hier besser zu werden. Es hört sich an wie eine Kleinigkeit, aber wir wollten, dass sich unsere Mitarbeiter auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können, dass sie nicht durch repetitive Verwaltungsaufgaben ausgebremst werden.“**

Mit maßgeschneiderten Prozessen eine kosteneffiziente Lösung realisieren

Nach umfassender Suche und Evaluierung mehrerer Lösungen hat HELLER eine Liste mit drei Kandidaten zusammengestellt. Die positiven Erfahrungen mit OpenText Archiving for SAP Solutions sowie die enge Zusammenarbeit zwischen SAP und OpenText haben HELLER schließlich davon überzeugt, dass OpenText Vendor Invoice Management for SAP Solutions und OpenText Invoice Capture Center for SAP Solutions die richtigen Lösungen für das Unternehmen sind.

„Zuverlässigkeit ist ein entscheidender Faktor für uns“, ergänzt Viktor Enns. **„Wir haben nach einer stabilen Lösung gesucht, die sich nahtlos in unsere vorhandenen Prozesse integriert. OpenText hat mit der Archivierung von Geschäftsdokumenten bereits bewiesen, dass sie eine tiefe Integration mit unserer SAP-Software realisieren können. Deshalb war OpenText Vendor Invoice Management for SAP Solutions eine passende Ergänzung für uns. Darüber hinaus hatten wir auch bereits eine ausgezeichnete Beziehung zu OpenText.“**

„Ich war erfreut darüber, wie schnell wir echte Fortschritte mit OpenText erzielt haben. Wir bevorzugen einfache Lösungen und wollen gerne unnötige Komplexitäten vermeiden. Unser OpenText Consultant war super und hat uns geholfen, uns auf die wichtigsten Aspekte unseres Rechnungsprozesses zu konzentrieren. Heute bietet uns OpenText Vendor Invoice Management for SAP Solutions die Flexibilität, die wir brauchen, um effizient mit unseren Lieferanten zusammenzuarbeiten.“

Viktor Enns

Leiter der Finanzbuchhaltung
HELLER

Das Geschäftsrisiko senken

Durch die Implementierung der OpenText-Lösungen konnte HELLER die Risiken im Bereich Compliance senken und gleichzeitig die Rechnungsverarbeitung zukunftssicher aufstellen. Das Unternehmen nutzte mit OpenText VIM for Invoice Processing FasTrak ein Paket aus Dienstleistungen des Professional Services-Teams, das die Umsetzung beschleunigte und HELLER ermöglicht hat, die Lösung nach den eigenen individuellen Vorgaben anzupassen.

„Ich war erfreut darüber, wie schnell wir echte Fortschritte mit OpenText erzielt haben“, bestätigt Viktor Enns. **„Wir bevorzugen einfache Lösungen und wollen gerne unnötige Komplexitäten vermeiden und so auch unsere Kosten gering halten. Unser OpenText Consultant war super und hat uns geholfen, uns auf die wichtigsten Aspekte unseres Rechnungsprozesses zu konzentrieren. Heute bietet uns OpenText Vendor Invoice Management for SAP Solutions die Flexibilität, die wir brauchen, um effizient mit unseren Lieferanten zusammenzuarbeiten.“**

Für HELLER war es wichtig, dass Zahlungsmodalitäten, die im Projektgeschäft mit Kunden ausgehandelt wurden, auch einfach an Lieferpartner weitergegeben werden konnten. **„Einige Komponenten für Automatisierungsanlagen sind sehr teuer“,** erklärt Viktor Enns. **„OpenText hat uns mit flexiblen, umfangreichen Konfigurationen von Zahlungsbedingungen und Freigaben dabei unterstützt, die relevanten Informationen unkompliziert durchzureichen.“**

Das OpenText-Team hat die Lösung erweitert, um ein flexibleres Management von Buchhaltungsperioden zu ermöglichen. Dadurch kann das Team in der Buchhaltung Rechnungen und Zahlungen dynamisch anpassen und damit einen reibungslosen Geschäftsbetrieb sicherstellen.

Effizienz steigern und Compliance garantieren

Dank der Zusammenarbeit mit OpenText nutzt HELLER nun intelligente Lösungen zur Automatisierung von Lieferantenrechnungen und steigert den Anteil der vollständig automatisierten Verarbeitung, was die Kosteneffizienz des Unternehmens weiter verbessert. Der neue Prozess für Eingangsrechnungen ist intuitiv und einfach für die Anwender. **„Unser Team in der Buchhaltung benötigte nur sehr wenig Training mit der neuen Lösung. Die Akzeptanz der OpenText-Lösung durch die Anwender war vom ersten Moment an sehr hoch“,** bestätigt Viktor Enns.

Das Unternehmen nutzt OpenText Vendor Invoice Management seit inzwischen mehr als sechs Jahren und ist hochzufrieden mit der Zuverlässigkeit und Effektivität. **„OpenText Vendor Invoice Management läuft einfach ohne Probleme im Hintergrund. Und wir müssen uns auch nicht ständig um Updates kümmern“,** betont Viktor Enns. **„Die Lösung ist überaus solide. Wir fühlen uns bei OpenText immer in guten Händen. In einer kurzen Zeit und mit einem engen Budget haben wir eine Menge erreicht. Schnelle Ergebnisse zu Beginn des Projekts haben uns darin bestätigt, dass wir die richtige Entscheidung getroffen haben. Das ganze Projekt konnte bedeutend reibungsloser, schneller und günstiger realisiert werden, als wir zu Beginn erwartet hatten.“**



Während einer freiwilligen Prüfung hat HELLER eine hervorragende Bewertung bekommen. **„Wir wollen stets alles richtig machen“**, sagt Viktor Enns. **„Die hervorragende Bewertung im freiwilligen Audit ist ein sehr gutes Zeugnis für unsere qualifizierte und motivierten Mitarbeiter und die hohe Qualität der OpenText-Lösung.“**

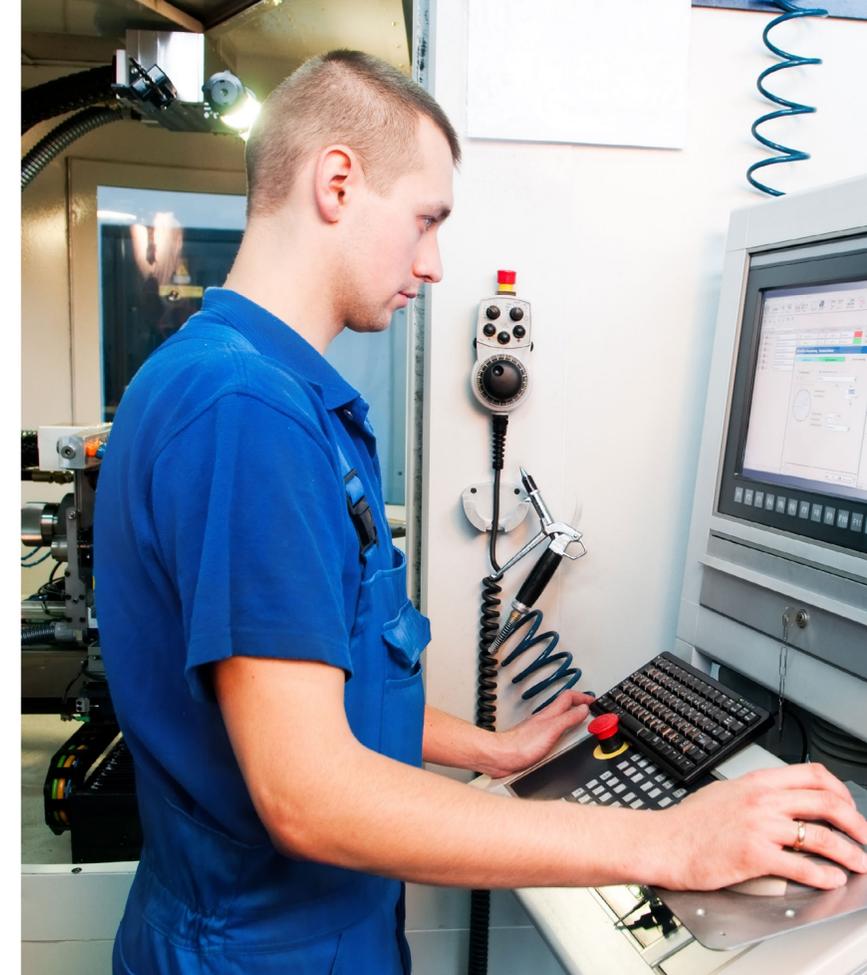
Einer der größten Vorteile für HELLER ist die Gewissheit, dass alles zuverlässig funktioniert. **„Unsere OpenText-Lösung verarbeitet rund 80.000 Rechnungen im Jahr“**, sagt Viktor Enns. **„In der Vergangenheit gab es immer diese Unsicherheit, dass unvollständige Rechnungen nicht entdeckt werden würden. Dies war ein echtes Risiko für unsere Compliance. Auch wenn es nur 1% aller Rechnungen von neuen oder kleinen Zulieferern betreffen würde, die Ungewissheit, dass nicht alle bezahlten Rechnungen tatsächlichen allen Steuergesetzen entsprechen, war ein Problem. Heute müssen wir uns darüber keine Gedanken mehr machen und können uns stattdessen voll auf unser Geschäft und weiteres Wachstum konzentrieren.“**

Mit digitaler Transformation den Vorsprung ausbauen

Um die Geschäftsprozesse kontinuierlich weiter zu verbessern, plant HELLER ein Upgrade auf SAP S/4HANA®, die nächste Generation der SAP ERP-Anwendung. **„Mit SAP S/4HANA werden wir unsere Buchhaltungsprozesse vereinfachen können“**, ergänzt Viktor Enns. **„Und weil unsere OpenText-Lösungen mit SAP S/4HANA getestet und validiert wurden, können wir sicher sein, dass das Upgrade problemlos verlaufen wird, sobald wir uns zur Umstellung entscheiden.“**

Mit Blick auf die Zukunft beschäftigt sich HELLER jetzt damit, zusammen mit OpenText noch mehr Eingangsrechnungsprozesse zu digitalisieren. Auf dem deutschen XRechnung-Standard für die elektronische Rechnungsstellung aufbauend optimiert das Unternehmen die automatisierten Prozesse.

„Immer mehr Unternehmen in Deutschland und ganz Europa akzeptieren Onlinerechnungen in Formaten wie XRechnung. Auch wir wollen von dieser Entwicklung profitieren“, fasst Viktor Enns zusammen. **„Wir stellen aktuell aktiv erste Lieferanten auf den XRechnung-Prozess um. Ich bin wirklich beeindruckt davon, wie sauber und übersichtlich die OpenText-Lösung die Daten darstellt und visualisiert. Mit OpenText haben wir einen strategischen Partner, um unsere digitale Transformation zu beschleunigen.“**



Über OpenText

OpenText unterstützt mit führenden Lösungen im Bereich Information Management Unternehmen dabei, auf der Basis von On-Premise- oder Cloud-Technologien neue Einblicke zu gewinnen. Weitere Informationen über OpenText unter www.opentext.de.

Customer stories 

opentext.com/contact

[Twitter](#) | [LinkedIn](#)