

## LÖSUNGSÜBERSICHT

# OpenText Magellan für unstrukturierte Daten

Eine schnelle, leistungsstarke, innovative Möglichkeit, den Wert zu erschließen, der in unstrukturierten Daten verborgen liegt, einschließlich Dokumente und Beiträge in sozialen Medien



**Wertvolle Informationen** aus unstrukturierten Daten ermitteln



**Einblicke** in die Verbraucherstimmungslage und andere schwer erkennbare Muster erhalten

**Strukturierte Daten wie Zahlen und Bezeichnungen können gut in eine Datenbank aufgenommen werden, decken aber nicht das gesamte Bild eines Unternehmensprozesses ab. In unstrukturierten Daten wie E-Mails, Memos, Kundenservice-Chats, sozialen Medien und Nachrichtenartikeln sind wertvolle Muster und Einblicke enthalten. Tatsächlich gibt es Schätzungen, dass fast 80 Prozent aller Unternehmensinformationen unstrukturierte Daten sind.<sup>1</sup>**

Herkömmliche Analysetechnologien können die Komplexität und Nuancen der menschlichen Sprache nicht deuten, besonders in großem Umfang und mit hoher Geschwindigkeit. Spezielle KI-Algorithmen (künstliche Intelligenz) können menschliche Erkenntnisse nachbilden, erfordern jedoch in der Regel datenwissenschaftliche Kenntnisse. Diese Ergebnisse müssen dann mit strukturierter Datenanalyse kombiniert und in einem Format bereitgestellt werden, das sich leicht erfassen, verstehen und teilen lässt.

<sup>1</sup> TechRepublic, „Unstructured Data: A Cheat Sheet“ (Unstrukturierte Daten: ein Spickzettel), 2017  
<https://www.techrepublic.com/article/unstructured-data-the-smart-persons-guide/>



**Vorteile des maschinellen Lernens** nutzen, das an unzählige neue Themen und Anwendungsfälle angepasst werden kann



**Integration in OpenText EIM-Lösungen**

Magellan beinhaltet die folgenden Komponenten:

#### OpenText™ Magellan™ BI & Reporting

Analysiert Daten und visualisiert diese in verschiedenen benutzerfreundlichen Berichten und Dashboard-Formaten

#### OpenText™ Magellan™ Data Discovery

Ermöglicht anspruchsvolle prädiktive Analysen

#### OpenText™ Magellan™ Text Mining

Extrahiert wichtige Wortfolgen und benannte Entitäten (Personen, Orte, Datum, Ereignisse, Organisationen usw.) und identifiziert Themen, Stimmung und Subjektivität im Text

#### OpenText™ Magellan™ Analytics Designer

Kombiniert und erkundet Daten und erstellt daraus Berichte, die einfach weitergeleitet oder eingebettet werden können

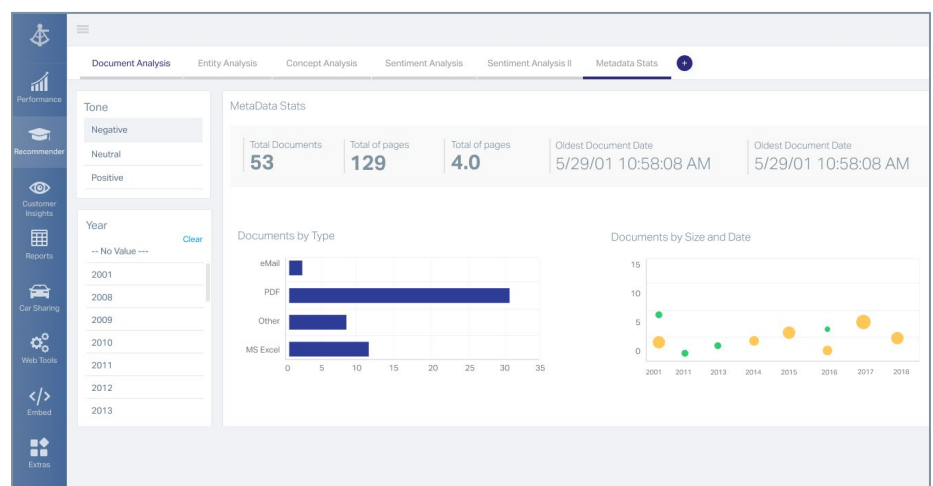
OpenText™ Magellan™ schließt die Lücke zwischen strukturierten und unstrukturierten Daten. Die flexible, KI-gestützte Analyseplattform kombiniert Open Source maschinelles Lernen mit hochentwickelten Analysen, Business Intelligence der Unternehmensklasse und der Möglichkeit, Big Data und umfangreiche Inhalte aus Enterprise Information Management (EIM)-Systemen abzurufen, zusammenzuführen, zu verwalten, zu analysieren und zu visualisieren. Magellan ermöglicht maschinengestützte Entscheidungsfindung, Automatisierung und Unternehmensoptimierung.

Das Modul OpenText™ Magellan™ Text Mining nutzt das tiefgreifende Fachwissen von OpenText bezüglich Textmining und Stimmungsanalyse sowie die Stärken anderer Analysemodule in der Magellan-Plattform (einschließlich OpenText™ Magellan™ BI & Reporting). Magellan nutzt leistungsstarke APIs und kann in jede Unternehmensanwendung eingebettet werden, damit jeder Nutzer Analysen unstrukturierter Daten in einem visuellen, interaktiven Format durchführen kann. Nutzer können ganz einfach Zusammenhänge erfassen, durchsuchen und entdecken, Erkenntnisse mit vorhandenen strukturierten Daten zusammenführen und Vorhersagen zu Produkten, Themen, Ereignissen, Trends und sogar zu Motiven und Emotionen treffen.

Magellan bietet eine praktische, und vorkonfigurierte Analyzelösung, welche die inhaltliche Bedeutung aus großen Mengen von Text ableitet. Unternehmen können damit ganz einfach ihre strukturierten und unstrukturierten Daten kombinieren, um neue Erkenntnisse zu erlangen, wiederkehrende Prozesse zu optimieren und fundiertere Entscheidungen zu treffen.

### Wertvolle Informationen ermitteln

Magellan basiert auf einer soliden Grundstruktur, die große Mengen von Daten verarbeiten und normalen Nutzern zur Verfügung stellen kann, ohne für jede neue Abfrage erst Data Scientists heranzitieren zu müssen. Die Nutzer können einzelne Dokumente interaktiv überprüfen oder mit verschiedensten Datenquellen anhand von Erwähnungen zu bestimmten Themen, Verläufen, Regionen oder Meinungstrends vergleichen.



Magellan BI & Reporting bietet eine einfache, ansprechende Benutzeroberfläche für die Anzeige und Konfiguration von Textanalysen.

## Magellan Data Science Notebook

Erstellt Code, Gleichungen, Visualisierungen und erläuternde Texte, die für benutzerdefinierte maschinelle Lernmodelle und Datenverarbeitungsroutinen geeignet und gemeinsam nutzbar sind

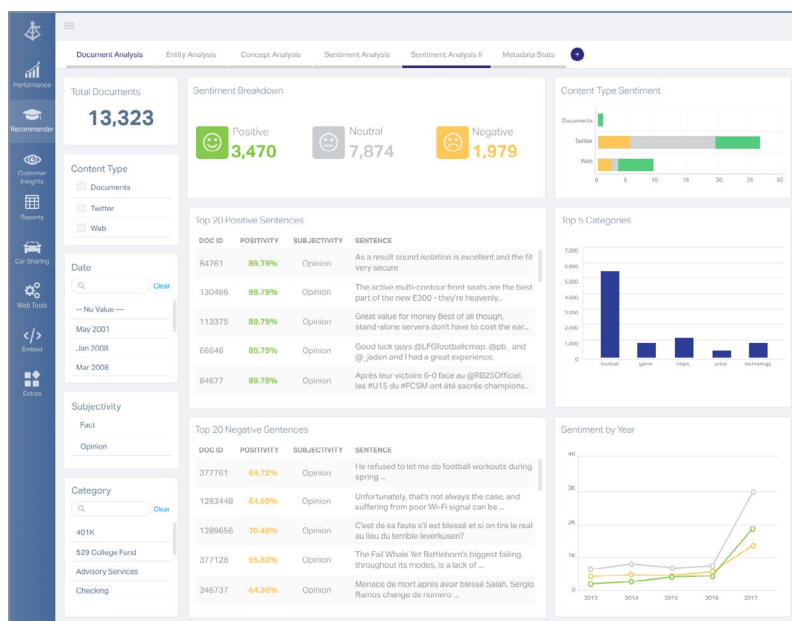
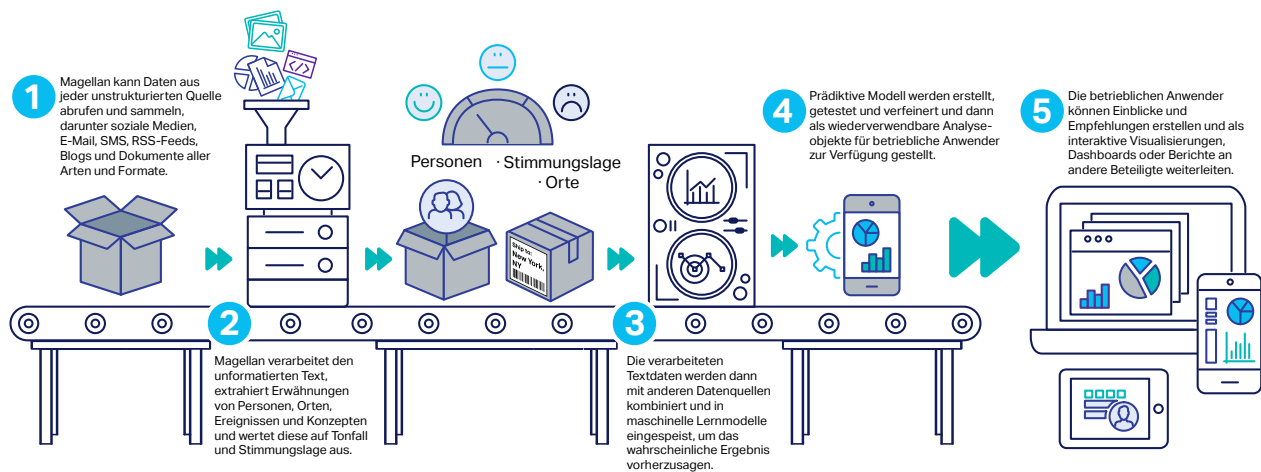
## Apache Spark™

Führt Open-Source Big-Data-Verarbeitung mit integrierten Bibliotheken für maschinelles Lernen durch

## Einzigartige Einblicke erhalten

Die menschliche Intuition reicht für das Überfliegen von Seiten, Unterhaltungen, Telefonnachrichten und Texten aus, um ein „Gefühl“ dafür zu bekommen, worum es geht und ob es Muster gibt. Aber sie reicht nicht für die Milliarden von Wörtern aus, die stündlich aus Unternehmenssoftware, E-Mails, Nachrichten und sozialen Medien eintreffen. Und die meisten herkömmlichen Analyse- und BI-Anwendungen können nur strukturierte, numerische Daten analysieren. Die neu entworfene Magellan-Benutzeroberfläche bietet ein ansprechendes, benutzerfreundliches Dashboard, um die Operationen von Magellan Text Mining anzuzeigen und zu konfigurieren. Auf diese Weise können Nutzer sehen, was Kunden, Mitbürger oder Mitarbeiter sagen und welche Kommentare typisch oder relevant sind.

Was passiert beispielsweise, nachdem sich ein Kunde negativ über ein Produkt geäußert hat? Wie sind die Medienreaktionen auf ein weltweites Ereignis? Hat die Bedeutung eines Problems im Laufe der Zeit zugenommen oder nachgelassen? Das Modul „Magellan BI & Reporting“ visualisiert diese Erkenntnisse in Echtzeit mit einer Vielzahl von ansprechenden, farbigen Grafiken, von Punktdiagrammen bis hin zu Wortwolken.



Die KI-gestützten Analysen von Magellan können Dokumente nach emotionalem Unterton und Subjektivität klassifizieren und diese Erkenntnisse dann intuitiv und benutzerfreundlich visualisieren.

## OpenText Magellan bei der Arbeit

<b>Kundenmeinungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analysiert den Text von Kundeninteraktionen und Kommentaren, um die Stimmungslage von Kunden und Mitbürgern zu erfassen, Reaktionen vorherzusehen, den Kundenservice zu verbessern und die Produktentwicklung zu steuern</li></ul>
<b>Intelligente Produktempfehlungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifiziert und segmentiert Kunden in Echtzeit, um zielgerichtete Angebote zu unterbreiten, was zu Umsatzsteigerungen, größerer Kundenzufriedenheit und mehr Gewinn führt</li></ul>
<b>Beschleunigte Verfahren</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unterscheidet Routinearbeiten, die automatisch bearbeitet werden können, von problematischen Fällen, die menschliches Eingreifen erfordern; reduziert die Kosten und den Verwaltungsaufwand für Schadensbearbeitung oder das Einreichen von Behördenunterlagen und verbessert so den Service und die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen</li></ul>
<b>Optimierte Inhaltsmigration</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sorgt dafür, dass alle Daten im Unternehmen (nicht nur aus strukturierten Quellen) effektiver organisiert, migriert und reguliert und das digitale Ökosystem effizient verwaltet wird, mit zusätzlichen Tools zur Messung und Umsetzung von Data Governance</li></ul>

## Vorteile aus dem maschinellen Lernen


Magellan basiert auf Bibliotheken für maschinelles Lernen im Open-Source MLlib-Framework, mit denen die Lösung schnell und praktisch an neue Anwendungsfälle und Themen angepasst werden kann. Dies optimiert ihr „Urteilsvermögen“ über alles von Adressen und Ortsnamen über Finanzzahlen bis hin zu komplexen biomedizinischen Begriffen.

## Einfache Integration in OpenText EIM-Lösungen

Ausgestattet mit einer Reihe gängiger APIs können die Textmining-Funktionen von Magellan nahtlos in andere OpenText-Lösungen für Content Management, eDiscovery, Arbeitskräfteoptimierung, B2B-Integration und mehr integriert werden. Die intelligente Inhaltserfassung kann Anträge auf Reisekostenerstattung oder die Bearbeitung von Versicherungsansprüchen optimieren, und die prädiktive Inhaltsmigration hilft Nutzern, die gesetzlichen Auflagen zur Dokumentaufbewahrung bzw. -vernichtung einzuhalten. Nutzer können durch die „sprachbewusste“ Asset Performance-Optimierung länger produktiv bleiben, die nicht nur feststellt, wann Komponenten möglicherweise ausfallen, sondern den Nutzern auch die entsprechenden Abschnitte im Handbuch zeigt.

Im Gegensatz zu anderen Tools, die sich auf Metadaten verlassen, die unzuverlässig oder künstlich manipuliert sein können, verwendet Magellan natürliche Sprachverarbeitung (NLP) und statistische Methoden, um unstrukturierte Inhaltsquellen tiefgehend zu erschließen, Begriffe und Konzepte zu extrahieren und umgehend wichtige Namen (von Personen, Orten und Gegenständen) sowie Themen zu identifizieren. Anschließend ordnet es diese Begriffe in Kategorien, identifiziert Schlüsselkonzepte und -themen, erkennt Muster und analysiert den emotionalen Klang der Aussagen mit einer Stimmungsanalyse (beispielsweise, ob eine Aussage positiv, negativ oder neutral und ob sie als Meinung oder Fakt gedacht ist).

 [An Gespräch teilnehmen](#)

 [Immer auf dem  
aktuellen Stand](#)

 [Weitere Informationen](#)

Die Erkenntnisse aus den unstrukturierten Daten können dann mit strukturierten Daten zusammengeführt werden, um wertvollen Kontext bereitzustellen, z. B. Durch Kombination der Markenwahrnehmung auf Twitter oder Facebook mit den Ergebnissen der Produkteinführungskampagne aus einer CRM-Anwendung, um so bisher ungekannte Einblicke in den Erfolg einer Produkteinführung zu erhalten.

Magellan Text Mining beherrscht Englisch, Französisch, Spanisch, Deutsch, Portugiesisch, Italienisch und Niederländisch fließend. Es bietet grundlegende, erweiterbare Unterstützung für fast 30 Sprachen, darunter Weltsprachen wie Chinesisch und Arabisch.

## Warum Magellan?

Diese benutzerfreundliche, vorab integrierte kognitive Datenverarbeitungsplattform kombiniert die Komponenten für hochentwickelte Analysen, maschinelles Lernen, Datenmodellierung und -aufbereitung sowie BI zu einer einheitlichen Unternehmensinfrastruktur.

Da diese auf einer Open-Source -Grundlage mit Apache Spark™ und Jupyter™ Notebook basiert, können Anwender von Magellan die Flexibilität, Erweiterbarkeit und Vielfältigkeit eines offenen Produktstapels nutzen und dabei die vollständige Kontrolle über Daten und Algorithmen behalten. Die solide, umfassend skalierbare Infrastruktur ist perfekt für die Unterstützung von Anwendungsfällen mit umfangreichen Inhalten geeignet – und Magellan macht das alles ganz einfach.

Nach der Einrichtung ermöglicht die visuelle Self-Service-Schnittstelle auch nicht technisch versierten Nutzern die Anwendung ausgefeilter Algorithmen, um anhand der daraus gewonnenen Erkenntnisse zu handeln. Magellan reduziert erheblich die erforderliche Zeit, den Aufwand und das Fachwissen für die Implementierung der Technologien zur KI-gestützten Analyse, sodass Unternehmen sich weniger Gedanken um die Installation und Integration machen müssen und sich sofort auf das Wesentliche konzentrieren können – die Analyse ihrer wertvollen Daten.